



RKO.0003.15.2026

Szanowny Pan

Dariusz Kopeć

Przewodniczący

Rady Miasta Milanówka

W odpowiedzi na interpelację z dnia 29 kwietnia 2026 r., Michaliny Kordus-Niedzieli Radnej Miasta Milanówka w sprawie uszczegółowienia i uzupełnienia informacji w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego w Gminie Milanówek, uprzejmie przedstawiam poniższe informacje.

Na wstępie pragnę podkreślić, że kwestie związane z bezpieczeństwem mieszkańców, dostępnością przestrzeni publicznej oraz przeciwdziałaniem naruszeniom porządku publicznego traktowane są priorytetowo. Działania wskazane w odpowiedzi na petycję mieszkańców mają charakter rzeczywisty i są sukcesywnie wdrażane, przy analizie pojawiających się zagrożeń.

Ad 1) Działania w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego

Na podstawie prowadzonych analiz oraz obserwacji służb największe natężenie zdarzeń wymagających interwencji odnotowywane jest przede wszystkim w godzinach popołudniowych i wieczornych, tj. pomiędzy godziną 17:00 a 21:00.

Średnia liczba patroli realizowanych w rejonie ścisłego centrum miasta wynosiła około 6 patroli dziennie, niezależnie od dnia tygodnia. Patrole realizowane są przede wszystkim w miejscach wskazywanych przez mieszkańców jako szczególnie problematyczne.

Statystyka interwencji

Podjęto 108 interwencji, w tym: 47 interwencji dotyczących zakłócania porządku publicznego, 57 interwencji związanych ze spożywaniem alkoholu w miejscach publicznych, 1 zdarzenie o charakterze bójki, 3 przypadki uszkodzenia mienia.

Dla porównania, w analogicznym okresie roku 2025 odnotowano 94 interwencje, w tym: 13 przypadków zakłócania porządku publicznego, 67 przypadków spożywania alkoholu w miejscu publicznym, 1 bójkę, 13 przypadków uszkodzenia mienia.

Wzmocnienie współpracy

W zakresie współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei informuję, że w analizowanym okresie nie były realizowane wspólne patrole mieszane. Niezależnie od tego Straż Miejska oraz Policja pozostają w bieżącym kontakcie roboczym i przekazują sobie informacje dotyczące zdarzeń wymagających reakcji a w tym dyslokacji.

Wzmocnienie działań ukierunkowanych na osoby naruszające porządek publiczny polega na podejmowaniu działań w szczególności:

- dyslokowanie patroli w godzinach podwyższonego ryzyka,
- reagowanie wobec osób wielokrotnie naruszających porządek publiczny,
- stosowanie środków zapobiegawczych adekwatnych do charakteru naruszeń.

Skuteczność działań oceniana jest m.in. na podstawie liczby interwencji, zgłoszeń mieszkańców oraz analizy powtarzalności zdarzeń w tym w ramach oceny, na mocy art. 33 kodeksu wykroczeń.

W odniesieniu do egzekwowania przepisów prawa informuję, że w analizowanym okresie otrzymano 57 zgłoszeń w związku z czym przeprowadzono kontrole wskazanych miejsc w wyniku których podjęto 10 interwencji dotyczących spożywania alkoholu w miejscach publicznych w ramach, których zastosowano 1 mandat karny oraz 9 pouczeń na mocy art. 41 kodeksu wykroczeń w pozostałych przypadkach nie potwierdzono.

Ad 2) Monitoring i oświetlenie

Obecnie prowadzona jest analiza funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego, obejmująca:

- identyfikację miejsc szczególnie narażonych na incydenty,
- ocenę możliwości technicznych rozbudowy monitoringu,
- analizę stanu oświetlenia przestrzeni publicznej.

Aktualny system monitoringu obejmuje w znacznym zakresie ściśle centrum miasta. Dalsze decyzje dotyczące możliwej rozbudowy systemu, uzależnione będą od analiz technicznych oraz możliwości zabezpieczenia środków finansowych na poprawę funkcjonowania systemu monitoringu miejskiego.

Jednocześnie podkreślam, że przestrzeń publiczna pozostaje dostępna dla wszystkich mieszkańców i użytkowników. Zadaniem służb miejskich jest natychmiastowe reagowanie w przypadku naruszeń prawa oraz podejmowanie działań mających na celu przywrócenie ładu i bezpieczeństwa.

Ad 3) Ochrona dzieci i młodzieży oraz działania profilaktyczne

Największa obecność dzieci i młodzieży w rejonie centrum miasta występuje przede wszystkim w godzinach porannych 7-9 oraz popołudniowych 14-16.

W omawianym okresie nie były prowadzone odrębne działania profilaktyczne skierowane do dzieci i młodzieży. Działania tego rodzaju zostaną zaplanowane we współpracy z dyrektorami placówek oświatowych oraz w ramach przedsięwzięć organizowanych w nowym roku szkolnym 2026/2027 po wcześniejszym przygotowaniu funkcjonariuszy do realizacji zadania.

Równolegle prowadzone są działania mające na celu poprawę funkcjonowania Straży Miejskiej, obejmujące m.in.:

- zwiększanie konkurencyjności wynagrodzeń,
- poprawę warunków pracy,
- rozwój cyfryzacji i usprawnienie codziennej służby,
- organizację szkoleń, w tym z zakresu komunikacji i kontaktu z mieszkańcami oraz prowadzenia zajęć z dziećmi i młodzieżą,
- przeszkolenie w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
- doposażenie funkcjonariuszy w sprzęt ochrony indywidualnej,

- modernizację środków transportu wykorzystywanych przez funkcjonariuszy.

Ad 4) zakres reakcji na zgłoszenia

W analizowanym okresie odnotowano 27 zgłoszeń w większości telefonicznych dotyczących rejonu dworca PKP od ul. Warszawskiej jak i od ul. Krakowskiej w zakresie naruszania porządku publicznego.

W przypadku zgłoszeń dotyczących utrudnień dla lokalnych przedsiębiorców należy zauważyć, iż zgłoszenia wpływały od jednego przedsiębiorcy zajmującego lokal na dworcu PKP. Zgłoszenia były realizowane na bieżąco oraz wdrożono działania prewencyjne polegające na zwiększonej obecności patroli. W tym miejscu warto zaznaczyć, że art. 60. 1. Ustawy o transporcie kolejowym mówi, iż do zadań straży ochrony kolei należy kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych.

Natomiast od innych przedsiębiorców nie zarejestrowano zgłoszeń pisemnych ani telefonicznych.

Ad 5) Organizacja działań pomocowych i wsparcie osób w kryzysie

- Działania są organizowane przede wszystkim przez Centrum Usług Społecznych oraz we współpracy gminy z wolontariuszami. Gmina, jako zarządca nieruchomości przy ul. Wylot 6 (domu treningowego), udostępnia teren wokół budynku, natomiast wolontariusze realizują konkretne inicjatywy pomocowe, takie jak przygotowywanie posiłków dla osób w kryzysie bezdomności,
- „Aktywne wspieranie” polega przede wszystkim na:
 - udostępnieniu przestrzeni do prowadzenia działań (teren wokół domu treningowego),
 - umożliwieniu regularnej działalności wolontariuszy – w każdą niedzielę
 - działaniach Centrum Usług Społecznych, które obejmują przyznawanie zasiłków celowych, zapewnienie posiłków, odzieży oraz niezbędnych artykułów dla osób w kryzysie,
 - oferowaniu **za zgodą osoby potrzebującej**, możliwości skierowania do schroniska lub noclegowni.
- Gmina, a w szczególności Centrum Usług Społecznych już tworzy takie warunki poprzez:
 - zapewnienie podstawowej infrastruktury (doprowadzenie wody, ustawienie toalet przenośnych, namiotu),
 - stałe udostępnienie terenu,
 - umożliwienie regularnych, cyklicznych działań (spotkań w każdą niedzielę),
 - współpracę z wolontariuszami i instytucjami pomocowymi.

Takie działania sprzyjają prowadzeniu inicjatyw przez cały rok, niezależnie od warunków sezonowych.

- w praktyce „wspieranie” oznacza zapewnienie przez Centrum Usług Społecznych kompleksowej pomocy osobom w kryzysie, obejmującej zarówno wsparcie materialne, jak i organizacyjne oraz instytucjonalne. Obejmuje to m.in.:
 - pomoc finansową (zasiłki celowe),
 - zapewnienie podstawowych potrzeb (posiłki, odzież, środki higieny),
 - umożliwienie korzystania z działań prowadzonych przez wolontariuszy,
 - dostęp do pracowników socjalnych i specjalistów,

- możliwość skorzystania z miejsc schronienia (noclegownie, schroniska),
- działania mające na celu wyjście z kryzysu, np. wsparcie socjalne.

Nie wszystkie formy pomocy mogą być skutecznie realizowane w przestrzeni otwartej lub w terenie. Część działań, zwłaszcza tych wymagających specjalistycznego zaplecza lub odpowiednich warunków sanitarnych, musi odbywać się w przystosowanych do tego miejscach.

Pojęcie „miejsc do tego przeznaczonych” odnosi się do wyodrębnionych, odpowiednio przygotowanych przestrzeni. Są to miejsca dostosowane organizacyjnie i infrastrukturalnie do pracy specjalistów oraz zapewniające osobom w kryzysie kompleksową, skoordynowaną pomoc w jednym punkcie.

Konsekwencją tego rozwiązania jest przede wszystkim poprawa jakości i skuteczności wsparcia dzięki lepszej koordynacji działań różnych służb oraz łatwiejszemu dostępowi do specjalistów. Umożliwia to szybsze reagowanie na potrzeby osób wymagających pomocy oraz ogranicza konieczność przemieszczania się między różnymi instytucjami.

Ad 6) Podejście systemowe do problemu uzależnień i bezdomności

Przez „wzmacnianie współpracy z Centrum Usług Społecznych oraz instytucjami specjalistycznymi” rozumie się w szczególności:

- a. bieżące informowanie właściwych służb o sytuacjach wymagających interwencji wobec osób w kryzysie bezdomności,
- b. organizowanie spotkań roboczych dotyczących omówienia sytuacji osób w kryzysie bezdomności z udziałem m.in. pracownika socjalnego, przedstawiciela Straży Miejskiej, dzielnicowego Policji oraz przedstawiciela Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii,
- c. kierowanie zgłoszeń do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w sprawach dotyczących podjęcia procedury zobowiązania do leczenia odwykowego, zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- d. kierowanie osób wymagających wsparcia do schronisk z usługami opiekuńczymi oraz utrzymywanie kontaktu z placówkami w zakresie monitorowania sytuacji i postępów danej osoby,
- e. informowanie o możliwości skorzystania z porad psychologicznych oraz porad prawnych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych.

Współpraca realizowana jest w szczególności z następującymi podmiotami:

- a. Polskim Czerwonym Krzyżem oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – w zakresie zabezpieczenia żywności, odzieży oraz pomocy rzeczowej,
- b. Powiatowym Urzędem Pracy w Grodzisku Mazowieckim – w zakresie aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy,
- c. schroniskami dla osób w kryzysie bezdomności, w tym:
 - Stowarzyszeniem MONAR Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Oryszew-Osadzie,
 - Schroniskiem Dom Boduena – Schronisko dla Mężczyzn w Kryzysie Bezdomności,
- d. Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii,
- e. innymi instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zgodnie z pojawiającymi się potrzebami.

Gmina na bieżąco realizuje działania mające na celu wsparcie osób w kryzysie bezdomności we współpracy z właściwymi instytucjami i organizacjami. W szczególności podejmowane są następujące działania:

- a. prowadzenie pracy socjalnej oraz monitorowanie sytuacji osób pozostających w kryzysie bezdomności,
- b. udzielanie pomocy w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych, w tym kierowanie do placówek zapewniających schronienie, posiłek oraz niezbędną odzież,
- c. kierowanie osób wymagających wsparcia do schronisk, w tym schronisk z usługami opiekuńczymi, adekwatnie do stanu zdrowia i sytuacji życiowej danej osoby,
- d. współpraca ze Strażą Miejską, Policją, służbą zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi w zakresie podejmowania interwencji i udzielania pomocy osobom wymagającym wsparcia,
- e. motywowanie osób do podjęcia leczenia odwykowego, terapii oraz korzystania z pomocy specjalistycznej, w tym psychologicznej i prawnej,
- f. kierowanie osób do Powiatowego Urzędu Pracy w celu aktywizacji zawodowej oraz wsparcia w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej,
- g. organizowanie i udział w spotkaniach roboczych dotyczących sytuacji osób w kryzysie bezdomności z udziałem przedstawicieli właściwych służb i instytucji,
- h. podejmowanie działań szczególnie w okresie jesienno-zimowym, obejmujących monitorowanie miejsc niemieszkalnych oraz informowanie osób o możliwościach uzyskania schronienia i pomocy.

Powyższe działania realizowane są w sposób ciągły, zgodnie z występującymi potrzebami oraz zgłaszanymi sytuacjami wymagającymi interwencji.

Ad 7) Mierniki skuteczności działań

W celu oceny skuteczności prowadzonych działań analizowane są w szczególności:

- liczba podjętych interwencji zakończonych sankcją karną,
- liczba zgłoszeń mieszkańców potwierdzonych i niepotwierdzonych
- zegar zdarzeń
- charakter wykroczeń

Dane te będą wykorzystywane do dalszej oceny sytuacji i planowania kolejnych działań.

Sytuacja w rejonie ulicy Warszawskiej oraz dworca PKP wymaga działań długofalowych i konsekwentnych. Podejmowane działania mają na celu zarówno poprawę bezpieczeństwa mieszkańców, jak i zapewnienie właściwego funkcjonowania przestrzeni publicznej, przy jednoczesnym zachowaniu obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowaniu godności każdej osoby wymagającej wsparcia.

Zapewniam, że poprawa bezpieczeństwa mieszkańców oraz przywrócenie pełnej funkcjonalności przestrzeni publicznej pozostają jednym z priorytetów działań Miasta Milanówka.

Z poważaniem

Otrzymuje:

1. adresat
2. aa.
3. Biuro Rady Miejskiej

**BURMISTRZ
MIASTA MILANÓWKA**
Artur Niedziński

